

ing. Michiel Borgart MBA



Achternaam: Borgart
Voornamen: Michiel
Roepnaam:
Geboortedatum:
Geboorteplaats:
Nationaliteit: Nederlandse
Burgerlijke staat:
Adres:
Postcode:
Woonplaats: Den Haag
Telefoonnummer: +31 (0)6 1151 3441
E-mailadres: michiel@karpos.consulting
Website: <https://karpos.consulting>
LinkedIn-profiel: nl.linkedin.com/in/michielborgart

Gedegen en zorgvuldig senior business analist met 14 jaar ervaring. Kernachtig samengevat zie ik mezelf als een sterke teamspeler die tevens uitstekend zelfstandig zijn weg weet te vinden. Opdrachtgevers waarderen mij omdat ik rust en focus breng in relaties en besluitvorming op verschillende organisatieniveaus. Ik draag bij aan een overtuigende visie, duurzame ontwikkeling en toepasbare innovatie vanuit de verbinding tussen Business en IT. Ik ben gewend dit op een gestructureerde manier te doen binnen dynamische en politiek gevoelige omgevingen. Hierin houd ik zowel een scherpe focus op het totaalplaatje als cruciale details en het beheren van de relatie met interne en externe betrokkenen. Ik borg een zorgvuldige en traceerbare vertaling van organisatiewensen naar realiseerbare requirements, eventueel getoetst aan de kaders van AVG, BIO en NIS2, inclusief het draagvlak bij alle betrokkenen.

Ervaringsoverzicht

nov	2022	-	heden	Karpos Consulting	Sr. Business Analyst
mrt	2025	-	mrt 2026	RDW	Sr. Business Analyst
jun	2023	-	dec 2024	Air France KLM	Product Owner, Sr. Business Product Analyst Sr. Business Analyst
nov	2022	-	april 2023	Royal BAM Group	Sr. Business Analyst
feb	2016	-	okt 2022	Le Blanc Advies	Sr. Business Analyst
feb	2022	-	okt 2022	Ministerie van Justitie en Veiligheid	Sr. Business Analyst
jul	2018	-	jan 2022	UWV	Sr. Business Analyst
feb	2018	-	jun 2018	Manpower Group Nederland	Business Consultant
jul	2017	-	jan 2018	Zorginstituut Nederland	Sr. Business Analyst
dec	2016	-	jul 2017	Ministerie van Infrastructuur en Milieu (Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat)	Sr. Business Analyst
feb	2016	-	jul 2017	Gemeente Den Haag	Sr. Business Analyst
feb	2016	-	sep 2016	Hogeschool Utrecht	Sr. Business Analyst
mei	2011	-	jan 2016	Ziggo (VodafoneZiggo)	Lead Business Analyst
jun	2014	-	jan 2016	Ziggo	Lid Ondernemingsraad (OR)
jan	2010	-	apr 2011	Approach Alliance	Accountmanager
dec	2007	-	dec 2009	Approach Alliance	Sr. ICT Consultant
okt	2009	-	nov 2009	Alliander	Adviseur
aug	2009	-	nov 2009	Gemeente Rotterdam	Informatiearchitect
apr	2008	-	apr 2009	Fa-med (Infomedics)	Projectmanager
jun	2005	-	nov 2007	Whitehorses (I&AT)	Sr. ICT Consultant
jul	2007	-	mrt 2008	Fortis ASR	Changemanager
mrt	2007	-	jun 2007	Fortis ASR	Releasemanager
aug	2006	-	nov 2007	Computer Broker Exchange	Projectleider, Architect
mei	2006	-	jul 2006	Achmea Vastgoed	Projectleider, Ontwerper
dec	2005	-	apr 2006	Ministerie van Buitenlandse Zaken	Implementatiebegeleider
nov	1998	-	mei 2005	Logica (CGI)	ICT Consultant

Opleidingen	Master of Business Administration NCOI University of Applied Sciences specialisatie: Business Information Management	diploma in 2019 (MBA)
	HTS Werktuigbouwkunde Hogeschool Utrecht (University of Applied Science Utrecht) afstudeerrichting: Energietechniek	diploma in 1998 (ing.)
Trainingen	IT Management (MSc masterclasses): - Architecture & Business - IT & Finance	
	Diverse trainingen op het gebied van: - Analyse en consultancy - Architectuur - Verandermanagement - SAFe, Agile en SCRUM - Leiderschap en persoonlijke ontwikkeling - Commercie en business development - Softwareontwikkeling - Telecommunicatie	
Certificering	BCS International Diploma in Business Analysis BCS Certificering: - Stakeholder Engagement - Business Analysis Practice - Modeling Business Processes - Foundation in Business Change - Requirements Engineering	diploma in 2018
	Certified Enterprise Architect Professional (CEAP), TOGAF (level 2), ArchiMate (Practitioner), Certified SAFe Agilist, Certified Scrum Product Owner, PRINCE2 (Practitioner), ITIL (Foundation) TM Forum Certified Business Development Manager, certificering: - Business Process Framework (eTOM, level 3) - Information Framework (SID, level 2) - TMForum Frameworx (level 2)	

Expertise

Business Analyse, Business Architectuur en Verandermanagement.

Branchervaring

Overheid, Luchtvaart, Telecom, Bouw, Financiële Sector en Energie & Nutsbedrijven.

Methoden en technieken

BCS Business Analysis, TOGAF, Archimate, PSA, SAFe, Agile, SCRUM, DevOps, Requirements Management, Requirements Engineering, Verandermanagement, Klantreis, Customer Journey, Omnichannel, Kanaalsturing, Channel Management, Novius architectuur raamwerk, NORA, Baseline Informatiebeveiliging Overheid BIO, Beschikbaarheid Integriteit Vertrouwelijkheid BIV, Information Security Management System ISMS, Network and Information Security-richtlijn NIS2, AVG GDPR GEB DPIA, Privacy-by-Design, Data Protection by Design and by Default, BI, Datawarehouse, Low Code, No Code, Gherkin, Geografisch Informatie Systeem GIS, Digital Twin, Linked Data, SCOPAFIJTH, MOSCOW, Datamangement, Business Process Management, BPMN 2.0, ERD, SQL, XML XSD, SOA, TM Forum (eTOM, SID, TAM), RBAC, PRINCE2, ITIL, BiSL, ASL, UML en TMap.

Talen

- Nederlands: moedertaal.
- Engels: uitstekend in woord en schrift.

Nevenactiviteiten

In 2015 ben ik als fotograaf mijn eenmanszaak *Forever Images* begonnen. Omdat ik dat leuk vind, ontwikkel en beheer ik zelf de website <https://foreverimages.nl/> en webshop <https://impressions.art>.

Hobby's en interesses

Naast in fotograferen beleef ik veel plezier aan hardlopen, squashen, lekker eten, kampvuur en een goed gesprek. Verder verdiep ik me graag in theologische vraagstukken en vind ik het heerlijk om in mijn Bijbel te lezen.

Professionele ervaring

Periode : **Maart 2025 – maart 2026**

Opdrachtgever : RDW

Functie : **Sr. Business Analyst**

Context : Europese aanbesteding Geo-informatie / GIS-oplossing. Digitale Wegenkaart Ontheffingen, gebruikt om routes te genereren binnen Nederland voor Exceptioneel Transport t.b.v. het verlenen van ontheffingen. Belangrijk aandachtsgebieden: bepalen en managen van de impact op zowel Business als IT van deze verandering binnen interbestuurlijke omgevingen: Rijkswaterstaat, Provincies, Gemeenten, Waterschappen, Nationaal Dataportaal Wegverkeer (NDW), incl. implementatie van omnichannel en kanaalsturing en getoetst aan het BIO basishoofdkader (o.a. o.b.v. BIV) en de Network and Information Security-richtlijn NIS2 en integratie met meerdere kernsystemen en datawarehouse en het borgen van datakwaliteit en herleidbaarheid van data.

Activiteiten : Verantwoordelijk voor reverse engineering van huidige oplossing, in kaart brengen klantreis, bijdragen aan Project Start Architectuur (PSA), definiëren ToBe business processen in BPMN 2.0, requirements, conceptueel datamodel, programma van eisen, uitvoeren marktconsultatie, RFI en RFP.

Resultaat : RDW beschikt over alle benodigdheden om de aanbesteding te starten wanneer ze daartoe besluiten.

Periode : **Juni 2023 - december 2024**

Opdrachtgever : Air France KLM

Functie : **Product Owner, Sr. Business Product Analyst**

Context : Europese aanbesteding voor afdeling Crisis Management met een cruciaal Geo-informatie / GIS-component: vervanging huidige applicatie om aan de nieuwe architectuurrichtlijnen te voldoen en de business processen tussen Air France en KLM te synchroniseren. Belangrijk aandachtsgebieden: managen van de zowel de politieke kant als operationele kant van de verandering binnen Business en IT aan zowel de zijde van Air France als KLM met zware nadruk op BIV, beveiliging van gegevens in relatie tot privacy en nationale veiligheid en getoetst aan de Network and Information Security-richtlijn NIS2 en integratie met meerdere kernsystemen en het borgen van datakwaliteit, herleidbaarheid van data en managementrapportages.

Activiteiten : Verantwoordelijk voor het definiëren ToBe business processen in BPMN 2.0 en requirements, in kaart brengen klantreis, programma van eisen, uitvoeren RFI en RFP, ondersteunen besluit omtrent scenario hergebruik, kopen, zelf bouwen in Frankrijk en zelf bouwen in Nederland. Implementeren en configureren van de SaaS oplossing middels Low Code/ No Code.

Resultaat : Gekozen en aangeschafte SaaS oplossing, implementatie en configuratie gestart.

Periode : **November 2022 - april 2023**

Opdrachtgever : Royal BAM Group

Functie : **Sr. Business Analyst**

Context : BAM beschikt over een IT-landschap dat onder andere wordt ingezet voor het managen van assets van klanten. Voor de klant Schiphol zijn er verschillende interfaces opgezet om assetinformatie uit te wisselen. Deze interfaces en de achterliggende applicaties worden iteratief doorontwikkeld (SAFe, Agile SCRUM, DevOps) om bijvoorbeeld steeds uitgebreider en gestructureerder geometrische informatie en onderdelen uit het Bouwwerk Informatie Model (BIM-objecten) te beheren en uit te wisselen ten einde het beheren, uitbreiden en synchroon houden van de Digital Twin bij BAM en Schiphol, inclusief informatieanalyses en procesanalyses, mede o.b.v. BIV en integratie tussen meerdere kernsystemen en datawarehouse en het borgen van datakwaliteit en herleidbaarheid van data.

Activiteiten : Verantwoordelijk voor het in kaart brengen en specificeren van de verandering voor BAM en Schiphol binnen de operationele processen als IT-beheer in termen van Epics, Features, BPMN en specificaties en ondersteuning van SCRUM / DevOps-teams tijdens de realisatie.

Resultaat : Geautomatiseerde uitwisseling van geometrische informatie tussen BAM en Schiphol en doorontwikkeling van het IT-landschap omtrent het beheren van assetinformatie.

Periode : **Februari 2022 - oktober 2022**

Opdrachtgever : Ministerie van Justitie en Veiligheid

Functie : **Sr. Business Analyst**

Context : In het kader van de Landelijke Vreemdelingenvoorziening (LVV) een interbestuurlijk programma met vijf gemeenten, verschillende NGO's, Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V), Immigratie- en Naturalisatiedienst IND) en de Afdeling Vreemdelingenpolitie, Identificatie en Mensenhandel (AVIM). Het bestuur van dit interbestuurlijk programma in relatie tot ethische en juridische kaders rapporteert aan de staatssecretaris en het doel is dit interbestuurlijk programma door te ontwikkelen tot een landelijk dekkend netwerk. Belangrijk aandachtsgebied: impact op zowel de ambtelijke uitvoering als IT-beheer van deze verandering en integratie met meerdere kernsystemen bij de verschillende betrokken instanties en organisaties en het borgen van datakwaliteit en herleidbaarheid van data.

Activiteiten	: Verantwoordelijk voor de doorontwikkeling van het referentieproces middels BPMN, borging AVG-compliance en operationele rapportages, inclusief informatieanalyses en procesanalyses.
Resultaat	: Verdiept en geactualiseerd referentieproces, initiële basis voor borging AVG-compliance en zowel eenduidigere, vereenvoudigde als verrijkte operationele rapportages.
Periode	: Juli 2018 - januari 2022
Opdrachtgever	: UWV
Functie	: Sr. Business Analyst
Context	: - In het kader van de AVG heeft IM Office Uitkeren zich als doel gesteld het proces- en ICT-landschap te beoordelen omtrent de gegevensbeschermingseffecten. Dit wordt uitgevoerd door voor alle Uitkeringsketens een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (GEB) uit te voeren. Interbestuurlijke omgevingen: Ministerie van Buitenlandse Zaken; Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI), Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RvIG), Gemeenten, Bureau Keteninformatisering Werk en Inkomen (BKWI), Logius. - Binnen het vraagsturingsproces worden verandesignalen onderzocht, geprioriteerd en uitgewerkt ter voorbereiding op de implementatie binnen de Business en IT (SAFe, Agile SCRUM, DevOps), incl. implementatie van omnichannel en kanaalsturing, getoetst aan het BIO basisnormenkader (o.a. o.b.v. BIV), integratie tussen meerdere kernsystemen en datawarehouse en het borgen van datakwaliteit en herleidbaarheid van data.
Activiteiten	: - Verantwoordelijk voor de uitvoering van GEB's voor UWV Uitkeren domein Ziektewet. De GEB's dienen tezamen alle interbestuurlijke ketenprocessen, interne ketenprocessen, architectuur, interbestuurlijke informatiestromen, interne informatiestromen en ICT-systemen te beoordelen. - Analyseren en prioriteren van verandesignalen, inclusief in kaart brengen klantreis, informatieanalyses, procesanalyses middels BPMN en informatiebeveiliging conform BIO.
Resultaat	: - Door de Functionaris gegevensbescherming (FG) geacordeerde GEB's voor UWV Uitkeren domein Ziektewet (ZW) (inclusief Wet arbeid en zorg (WAZO), Toeslagenwet (TW)). - Input voor PI Planning Events: Sprint Ready en met Business en IT geprioriteerd volgens WSJF. Ondersteuning verandering binnen Business en SCRUM / DevOps-teams tijdens realisatie.
Periode	: Februari 2018 - juni 2018
Opdrachtgever	: Manpower Group Nederland
Functie	: Business Consultant
Context	: Twee strategische programma's. De eerste is gefocust op het gereed maken van de legacy-systemen voor de nieuwe strategische proposities waar onder andere het centraliseren en automatiseren van de dienstverlening kritische succesfactoren zijn. De tweede is gefocust op nieuwe ICT-oplossingen die deze nieuwe proposities dienen te verwezenlijken in de komende jaren, incl. implementatie van omnichannel en kanaalsturing, mede o.b.v. BIV en integratie met meerdere kernsystemen en datawarehouse.
Activiteiten	: Vertalen van de strategische proposities naar Customer Journeys (klantreis) en User Journeys, Epics, User Stories, Business Requirements en programma van eisen. Leiden van een Request for Proposal-traject, adviseren stuurgroepen, opstellen totaal functioneel proces- en systeemontwerp, borging samenhang tussen de programma's en de projecten daarbinnen, het borgen van datakwaliteit en herleidbaarheid van data, begeleiden van de organisatie naar meer Agile/ SCRUM werken door onder andere het ontwikkelen geven van een interne training op maat en coaching van projectmedewerkers, opstellen van Statements of Work voor de grote Indiase Global ICT-partner, inclusief informatieanalyses en procesanalyses middels BPMN.
Resultaat	: De strategische proposities zijn uitgewerkt in termen van User Journeys, Epics, User Stories en Business Requirements. De Legacy-systemen zijn op een pragmatische en rendabele manier gereed gemaakt voor de toekomst en de nieuwe delen van het ICT-landschap zijn op hoofdlijnen afgekaderd, ontworpen, ingekocht en/ of zijn Statements of Work voor opgesteld.
Periode	: Juli 2017 - januari 2018
Opdrachtgever	: Zorginstituut Nederland (ZIN)
Functie	: Sr. Business Analyst
Context	: Binnen de afdeling Informatiemanagement (IM) van ZIN was er behoefte aan het verbeteren van de interne structuur, processen en documentatie. Hiernaast diende een nieuwe Decentrale Validatiemodule (DVM) geïmplementeerd te worden en was ZIN bezig met het opzetten van een Architectuurboard dat het Informatieberaad Zorg gaat ondersteunen.
Activiteiten	: Schrijven van adviesnotitie en plan van aanpak, opzetten centrale repositories voor architectuur en processen in BPMN 2.0, implementeren van DVM (Agile SCRUM) en ondersteunen opzetten Architectuurboard.
Resultaat	: Adviesnotitie 'Van Intake tot Inbeheername'; Centrale procesrepository 'Procesmodel iStandaarden'; Centrale architectuurrepository 'ICT Landschap iStandaarden'; Requirements, Epics en User Stories DVM; Offerteaanvraag, Nota van Inlichtingen en Aanbesteding DVM; Plan van Aanpak 'Scheiding Functioneel en Technisch Beheer'; Raamwerk van afspraken en templates voor het functioneren van het Architectuurboard onder het Informatieberaad Zorg.

Periode : **December 2016 - juli 2017**
 Opdrachtgever : Ministerie van Infrastructuur en Milieu
 Functie : **Sr. Business Analyst**
 Context : Landelijke implementatie van de Basisregistratie Ondergrond (BRO).
 Activiteiten : In opdracht van het Programmabureau BRO impactanalyses uitgevoerd voor provincies en waterschappen en een procesanalyse voor de waterschappen, gefocust op zowel het operationele proces, de informatievoorziening (incl. het borgen van datakwaliteit en herleidbaarheid van data) en integratie met meerdere kernsystemen bij de verschillende organisaties. In samenwerking met o.a. 8 Provincies, koepel Interprovinciaal Overleg (IPO), 8 Waterschappen, koepel Unie van Waterschappen, TNO.
 Resultaat : - Impactanalyse 'Quick Scan Provincies' (8 provincies betrokken);
 - Impactanalyse 'Quick Scan Waterschappen' (8 waterschappen betrokken);
 - Procesanalyse Waterschappen (2 waterschappen betrokken).
 Op basis van deze producten hebben de provincies, waterschappen en ministerie inzicht gekregen in de impact van de invoering van de BRO op organisatie, processen, systemen, kosten en baten.

Periode : **Februari 2016 - juli 2017**
 Opdrachtgever : Gemeente Den Haag, dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW)
 Functie : **Sr. Business Analyst**
 Context : Portfolioanalyse en verschillende projecten. Het bevorderen van datagedreven werken, informatiehuishouding en interoperabiliteit binnen de gemeente en WMO-keten in samenwerking met koepels van overheden G4 en Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG), incl. implementatie van omnichannel en kanaalsturing en integratie met meerdere kernsystemen en datawarehouse.
 Activiteiten : Opzetten raamwerk Portfolioanalyse voor afdeling Informatiebeleid en Strategie (IBS). Geeft inzicht op project- en kwartaalniveau, gespecificeerd per rol per projectfase.
 Vertalen van beleidsdoelen naar uitvoerbare oplossingen, beleidsadviezen en het begeleiden van besluitvormingsprocessen voor projecten: Debiteurentool, AdviesOpMaat, Inkoop WMO, Kanaalsturing WMO, Ooievaarspas 2.0, inclusief in kaart brengen klantreis, informatieanalyses en procesanalyses voor de afdelingen middels BPMN en het borgen van datakwaliteit en herleidbaarheid van data.
 Resultaat : Het raamwerk voor portfolioanalyse is in gebruik genomen. Business analyse heeft de projecten inzicht opgeleverd in vorm van uitgewerkte organisatievraagstukken, procesanalyses, privacy gerelateerde aspecten, requirements, betrouwbare planningen en gedegen risicobeheersing.

Periode : **Februari 2016 - september 2016**
 Opdrachtgever : Hogeschool Utrecht (HU)
 Functie : **Sr. Business Analyst**
 Context : Projecten 'Digitaal archiveren van Centraal Afgenomen Schriftelijke Tentamens' en 'Digitale inleverbeoordelingsbox'.
 Activiteiten : Haalbaarheidsstudies, in kaart brengen klantreis en impactanalyses uitgevoerd op verandering voor Business en IT.
 Resultaat : De conclusies en aanbevelingen van het rapport zijn door het senior management overgenomen en de projecten zijn opgenomen in de begroting.

Periode : **Mei 2011 - januari 2016**
 Werkgever : Ziggo
 Functie : **Lead Business Analyst**
 Context : Innovatieprogramma's en -projecten vormgeven, opstarten en de uitvoering ervan ondersteunen binnen de domeinen CRM, Fulfillment, Assurance, Billing & Collecting, Security, Voice netwerk en Backbone. Een deel van deze programma's werd uitgevoerd in samenwerking met een de grote Indiase ICT-partner.
 Activiteiten : - aansturen business analisten binnen het Cluster B2B;
 - analyseren bedrijfsdoelstellingen, stakeholders en scenario's (scope Business en IT);
 - in kaart brengen klantreis en integratie tussen meerdere kernsystemen en datawarehouse;
 - eliciteren en managen requirements;
 - opstellen van roadmaps en Business Cases (BC);
 - uitvoeren van informatieanalyses, procesanalyses middels BPMN 2.0;
 - opstellen programma van eisen en uitvoeren RFI, RFP en RFQ trajecten;
 - opstellen Project Start Architectuur (PSA), Informatiearchitectuur en Business Rules Modellen;
 - opstellen van Epics, Features en User Stories (in Agile/ SCRUM context);
 - borgen van datakwaliteit en herleidbaarheid van data.
 - opstellen van organisatorische implementatie- en migratieplannen.

Deze activiteiten uitgevoerd voor onder andere de volgende programma's en projecten:
Security Baseline programma:

Het realiseren van een nieuwe IAM-omgeving (visie, strategie, organisatie, software en hardware) incl. RBAC (Roll Based Access Control). Het implementeren van een totaal nieuwe oplossing m.b.t. Identity, Authentication, Authorisation & Access Management (incl. o.a. Single Sign On).

ZUMBA programma:

Het inrichten van een compleet nieuw IT-landschap binnen Ziggo. Onderdeel hiervan waren o.a. de domeinen CRM, Fulfillment, Assurance, Billing & Collecting en Security.

- New Customer Model project: nieuw klantmodel als fundament het nieuwe CRM-systeem.
- Document Output Customer Communication Management project.
- Knowledge Management project.
- ZUMBA Baseline Integration: Tibco SOA Services factory o.b.v. Agile, SCRUM.
- Expertdesk 9 Implementation project: New Ticketing System.

Business Process Redesign programma:

In relatie tot het ZUMBA-programma het herontwerpen van de bedrijfsprocessen vanuit een green field gedachte en gebaseerd op TM Forum eTOM en ITILv3. Business analyse uitgevoerd voor de domeinen Billing & Collecting en Customer Facing Assurance incl. implementatie van omnichannel en kanaalsturing.

Next Generation Voice programma:

Het updaten, upgraden, aanvullen en verbeteren van het totale telefonienetwerk.

- 2nd Vendor Voice project: implementatie nieuwe softswitches.
- Clean Routing project: optimaal routeren van telefonieverkeer naar interconnectpartners.
- Class 4 Evolution project: vernieuwen hard- en software Class 4 telefonienetwerk.

IPv6 programma:

Het zowel technisch als organisatorisch implementeren van het IPv6 internetprotocol t.b.v. de continuering van de internetdienstverlening.

- BSS & OSS Implementation project: impactanalyse voor 111 applicaties.
- CS Implementation project: Consumer Services afdeling.
- National Activation project: technisch uitrollen van IPv6 binnen Nederland.

Triple A programma:

Het uitrollen van een geheel nieuwe Kantoor Automatisering gebaseerd op de drie principes Any device, Any time, Any Application. Zowel interne Workplace als Bring Your Own Device.

Periode : **Juni 2014 - januari 2016**

Werkgever : Ziggo

Opdrachtgever : Ondernemingsraad Ziggo (OR Ziggo)

Functie : **Lid Ondernemingsraad**, in de rol van **Sr. Business Analyst**

Context : Acquisitie van Ziggo door Liberty Global en de daaruit voortvloeiende fusie tussen Ziggo, UPC en Liberty Global en oprichting van de Europese Ondernemingsraad.

Activiteiten : Fulltime actief geweest voor de OR van Ziggo. Met dit fusietraject was een investering van € 10,7 miljard mee gemoeid, 5000 medewerkers betrokken en had als doel een efficiëntieverbetering van € 250 miljoen per jaar te bereiken. Gefocust op het wat en waarom omtrent:

- ToBe strategie van de nieuwe Ziggo-organisatie;
- Rolverdeling tussen Ziggo en Liberty Global (lokaal vs. centraal uitvoeren van activiteiten, managed services);
- ToBe organisatiearchitectuur en -management;
- ToBe ICT-architectuur & -management;
- ToBe Netwerkarchitectuur & -management (internet, video en voice).

Hiernaast de rol van secretaris van de Financiële Commissie vervuld.

Resultaat : De Blue Print van de nieuwe Ziggo-organisatie (onderdeel van de adviesaanvraag is in nauwe samenwerking met de OR tot stand gekomen).

Periode : **December 1998 - april 2011**

Beschrijving : In deze periode verschillende functies en opdrachten uitgevoerd bij **Approach Alliance** (accountmanager, sr. ICT-consultant), **Alliander** (adviseur), **Gemeente Rotterdam** (informatiearchitect), **Fa-med** (projectmanager), **Whitehorses** (sr. ICT-consultant), **Fortis ASR** (changemanager, releasemanager), **Computer Broker Exchange** (projectleider, architect, ontwerper, ontwikkelaar), **Achmea Vastgoed** (projectleider, ontwerper, ontwikkelaar), **Ministerie van Buitenlandse Zaken** (implementatiebegeleider), **Logica (CGI)** (ICT-consultant), **DELTA** (ontwerper, ontwikkelaar), **KPN** (benchmark engineer, ontwerper, ontwikkelaar), **Hutchison Whampoa** (benchmark engineer, ontwerper, ontwikkelaar), **Gemeente Ede** (ontwikkelaar), **Telfort** (maintenance & support team, ontwikkelaar, tester) en **AEGON** (ontwikkelaar).

Bijlage A - Overzicht technische ICT-ervaring

Opdrachtgever	Project	Functie	Periode
	Technische Context		
Karpos Consulting	Digital presence	Webontwikkelaar, webbeheerder	06-2022 / heden
	Zelf ontwikkelde CMS (MS Excel, VBA), Jekyll, Bootstrap, JavaScript, CSS, JSON, Linked Data, GitHub Pages, Cloudflare.		
Forever Images	Digital presence	Webontwikkelaar, webbeheerder	06-2015 / heden
	Zelf ontwikkelde CMS (MS Excel, VBA), Jekyll, Bootstrap, JavaScript, CSS, JSON, Linked Data, PWA, GitHub Pages, Cloudflare, Google Forms.		
Fortis ASR	Changemanagement en Releasemanagement	Changemanager; Releasemanager	03-2007 / 03-2008
	Oracle, .NET, J2EE, PL1.		
Computer Broker Exchange	Uitbreiding Online Exchange	Projectleider; Architect; Sr. Ontwikkelaar	08-2006 / 11-2007 06-2005 / 12-2005
	Java, JSP, Servlet, BC4J, Oracle JDeveloper, SQL, PL/SQL, Oracle Database, Oracle Application Server, HTML, JavaScript, Linux, Sun Solaris.		
Achmea Vastgoed	AVH Extranet	Projectleider; Sr. Ontwikkelaar	05-2006 / 06-2006 06-2005
	Eclipse, Java, J2EE, Struts, JavaScript, XML, XSLT, XSL-FO, Castor, Hibernate, BEA WebLogic, Oracle database.		
Ministerie van Buitenlandse Zaken	Implementatiebegeleiding	Implementatiebegeleider	12-2005 / 04-2006
	MS SQL Server, MS IIS, ASP, .NET, VBA, JavaScript, HTML, MS Visual SourceSafe.		
DELTA	ePoint CRM	Ontwerper; Ontwikkelaar	10-2004 / 05-2005
	CRM Software ePoint (van Edify), MS Excel, VBa, Cristal Reports Oracle, MS Access, TIBCO.		
KPN	BaanERP Applicatie Integratie	Performance & Benchmark Engineer	03-2004 / 09-2004
	BaanERP, KPN custom systemen, TIBCO.		
Hutchison Whampoa	Performancetesttraject LDAP Omgeving	Performance & Benchmark Engineer	09-2003 / 03-2004
	Performancetestomgeving van Silk (Silk Performer, Silk Scripting), Unix (incl. scripting), LDAP.		
Gemeente Ede	Demo website	Ontwerper; Ontwikkelaar	08-2003 / 09-2003
	Java, J2EE, MySQL.		
KPN	Service Order Gateway	Teamleider; Ontwerper; Ontwikkelaar	03-2001 / 07-2003
	Java (met Swing), C++, Unix Scripting, SQL, PL/SQL, Oracle, TIBCO, Unix.		
Telfort	VPN Applicatie	Ontwerper; Ontwikkelaar	01-2001 / 02-2001
	ASP, HTML, DHTML, JavaScript, MS SQL Server.		
Telfort	GPRS Implementatie	Ontwerper; Ontwikkelaar	10-2000 / 12-2000
	ASP, HTML, DHTML, JavaScript, MS SQL Server.		
Telfort	Customer Care Systeem	Ontwerper; Ontwikkelaar	08-2000 / 10-2000
	Visual Basic, Oracle, Sybase, MS Access.		
Telfort	Maintenance & Support Team	Ontwikkelaar	11-1999 / 07-2000
	Arbor (Billing Platform), Visual Basic, Oracle, Sybase, MS Access, Unix.		
Telfort	Intergratie Test & Release Team	Tester	04-1999 / 10-1999
	Arbor (Billing Platform), Visual Basic, Oracle, Sybase, MS Access, Unix.		
AEGON	Euro (€) Compliancy Project	Ontwikkelaar; Tester	12-1998 / 03-1999
	Cobol, JCL, IBM Mainframe.		